

## 当社グループの個人情報に関する取扱いについて (当社グループの個人情報保護に関する基本方針)

当社および当社と提携するすべての個人代理店（\*）（以下、当社グループと称します。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

\*個人代理店とは、保険会社・当社と3者で代理店委託を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。

### （1）個人情報の取得

当社グループは、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

### （2）個人情報の利用目的

当社グループは、取得した個人情報を、当社の営む保険代理業、小額短期保険代理業、宅地建物取引業、金融商品仲介業、住宅ローン等貸金業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービス、金融商品仲介業、貸金業の提供等に利用します。その他法令等により例外として取扱われる場合を除き利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社グループに対し各業務の委託を行う会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

A I G損害保険株式会社 (<http://www-154.aig.com/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp/>)

オリックス生命保険株式会社 (<http://www.orixlife.co.jp/>)

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)

アクサ生命保険株式会社 (<https://www.axa.co.jp/>)

アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp/>)

ジブラルタ生命保険株式会社 (<http://www.gib-life.co.jp/>)

NN生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/>)

日本生命保険相互会社 (<http://www.nissay.co.jp/>)

e-Net 少額短期保険株式会社 (<http://www.e-netcom.co.jp/>)

高木証券株式会社 (<http://www.takagi-sec.co.jp/>)

株式会社ファミリーライフサービス (<http://www.familyls.jp/>)

### (3) 個人データの安全管理措置

当社グループは、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

### (4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社グループは、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認

を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

#### (5) センシティブ情報の取扱い

当社グループは、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

#### (6) 外部委託

当社グループは、「(2) . 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、業務の全部または一部を委託し、必要な個人情報等を業務委託先に提供することがあります。委託に際しましては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### (7) 共同利用

当社グループは、以下のとおり、お客様の個人情報を共同して利用させていただくことがあります。

##### (1) 共同して利用する個人情報の項目

- i. お名前、ご住所、生年月日、お電話番号、職業、お取引のニーズ等のお客様に関する情報
- ii. お取引内容、お預り残高等のお客様のお取引に関する情報

##### (2) 共同して利用する者の範囲

当社グループの有価証券報告書等に記載する連結子会社

##### (3) 利用目的

- i. リンクコンサルティングのコンプライアンス・リスク等の経営管理・内部管理業務を適切に遂行するため
- ii. お客様のニーズに即した最良・最適な商品・サービスを総合的にご提案、ご案内、研究、開発するため
- iii. 各種商品やサービス等のご提供のため

##### (4) 当該個人情報の管理について責任を有する者

有限会社リンクコンサルティング

## (8) 継続的改善

当社グループは、個人情報等の安全管理に係る基本方針・社内規程等の継続的改善に努め、最適な情報管理体制の構築を目指します。

## (9) 当社グループに対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

### 【お問い合わせ窓口】

代理店（所在地）鎌倉市大船1-12-10 湘南第5ビル2階

（名称）有限会社リンクコンサルティング

（電話番号）0467-41-4335（受付時間：9時～18時）

（電子メールアドレス）：[info@linkc.com](mailto:info@linkc.com)

（ホームページアドレス）：<http://www.linkc.com/>